

Kodex poctivých obchodníků s ojetými vozidly

Poctivý Obchodník s ojetými vozidly dbá především o spokojenost svých zákazníků. Vynakládá proto veškeré úsilí k tomu, aby kvalita poskytovaných služeb odpovídala principům slušného a poctivého podnikání. Za tímto účelem dbá Obchodník především o dodržování následujících kritérií:

Kvalita vozidel

- Obchodník dodá ke každému prodávanému vozidlu informaci o jeho původu a stavu, tedy především:
 - Z jaké země bylo vozidlo dovezeno do ČR (není-li prodáno jako nové a provozováno výhradně v ČR)
 - Výsledek kontroly stavu ujetých kilometrů
 - Záznamy servisních úkonů předchozích majitelů (servisní knížka) + záznamy o případné havárii vozidla
 - Aktuální technický stav + předpokládanou výši oprav nutných k bezproblémovému provozování vozidla

Nabídka vozidel

- Obchodník nevytváří fiktivní nabídky vozidel, tzn., že inzerované vozidlo reálně existuje a je určeno k prodeji
- Uváděná cena za vozidlo je vždy za hotové, včetně DPH .

Záruky a garance

- Obchodník nabízí právní záruku na původ vozu a správnost čísla VIN
- Obchodník dokládá ke Smlouvě potvrzení o zaplacení DPH (v případě dovezeného vozidla).

Přístup k zákazníkovi

- Obchodník dbá o slušné a korektní chování ke svým zákazníkům.
- Obchodník poskytuje 100% informace o vozidle a nezatajuje žádné skutečnosti, které by mohly ovlivnit rozhodování zákazníka